



# TROPIC PARKET®

van boom tot parketvloer

## Algemene Voorwaarden

Van toepassing op alle verkoop en levering van goederen en het verrichten van diensten door Tropic Parket (hierna aan te duiden als "Tropic") gevestigd te Geldermalsen.

### Toepasselijkheid.

#### Artikel 1.

De voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffende de verkoop van goederen en het verrichten van diensten tussen Tropic en de koper, voor zover partijen hiervan niet schriftelijk zijn afgeweken.

### Offertes.

#### Artikel 2.

Aanbiedingen uit voorraad en dergelijke, geschiedt onder voorbehoud van tussentijdse verkoop aan andere koper(s). De opgave van gegevens, zoals maten in de offerte, zijn zo nauwkeurig mogelijk. Koper dient zich van juistheid te vergewissen. Mocht uit het tot stand komen van de overeenkomst blijken dat de opgave op enig punt onjuistheden heeft bevat, dan is Tropic bevoegd tot prijswijziging, voor zover daartoe aanleiding is.

### Kleur- en structuurafwijkingen

#### Artikel 3.

In de koopovereenkomst wordt de houtsoort, het dessin en de dikte vermeld van het vloerbedekkende materiaal. Tropic wijst de koper erop dat hout een natuurproduct is hetgeen in de structuur tot uitdrukking komt en hetgeen tot gevolg kan hebben dat de structuur van het ene vloermateriaal enigszins kan afwijken van een zelfde ander vloermateriaal. Ook naadvorming is niet voor 100% uit te sluiten. Lichtinval kan verkleuring van een met vloerbedekkend materiaal beklede vloer tot gevolg hebben. Door het gebruik van transparante lakken wijzigt de kleur en tekening van het materiaal ten opzichte van een onbewerkt materiaal. Tropic aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van de hiervoor gestelde afwijkingen. Getoonde voorbeelden of modellen, dienen slechts om een indruk te geven van de kwaliteit, c.q. kleurstelling, c.q. structuur; hierna kunnen geen rechten worden ontleend. Tropic voldoet evenwel aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst, wanneer hij ten tijde van de levering het in de overeenkomst omschrevene wat kwaliteit, kleurstelling en dergelijke betreft, koper het daaraan zo nauwkeurig mogelijk verwante verschaft, wanneer het omschrevene in de overeenkomst niet meer leverbaar is.

### Prijzen.

#### Artikel 4.

De door Tropic in de offerte vermelde prijzen, kunnen door Tropic niet worden gewijzigd, tenzij zich een omstandigheid voordoet als bedoeld in de artikelen 2, 5 en 11 en tussen het tot stand komen van de overeenkomst en de levering c.q. het uitvoeren van de opdracht, de BTW-tarieven worden verhoogd.

### Levering.

#### Artikel 5.

Uiterlijk twee weken voordat de levering zal geschieden, laat koper aan Tropic weten, of de feitelijke levering al dan niet kan geschieden. Koper doet zulks schriftelijk. Indien koper geen melding doet, is Tropic niet tot levering gehouden, zolang de bevestiging niet is geschied. Indien koper de levering wenst uit te stellen, danwel de levering niet tijdig bevestigt, doch zulks op een later tijdstip doet, heeft Tropic de bevoegdheid te leveren op een ander dan het door koper gewenste tijdstip. Indien het aan de koper te wijten is (waaronder begrepen de omstandigheid dat de ondervloer niet zodanig droog is dat overgegaan kan worden tot het leggen van de vloer) dat de daadwerkelijke levering meer dan twee maanden later dan de in de offerte genoemde levertijd wordt uitgesteld, dan heeft Tropic het recht prijsverhogingen aan koper door te berekenen vanaf het moment van het sluiten van de overeenkomst, voorzover prijsverhogingen hebben plaatsgehad. De termijn van twee maanden begint te lopen vanaf na de laatste dag van de week die in de offerte genoemd wordt als de week van aflevering.

### Aflevering.

#### Artikel 6.

Indien in de overeenkomst is bepaald dat Tropic het verkochte zal aanbrengen, dient koper er voor zorg te dragen dat de omstandigheden zodanig zijn, dat Tropic het werk ongestoord en zonder niet overeengekomen werkzaamheden zal kunnen uitvoeren. Bij het leggen van vloeren betekent dit dat de ondervloer blijvend droog, vlak en spijkervast is, terwyl vloeren bovendien vrij dienen te zijn van vloerbedekking, kalk, losse plekken, meubilair en dergelijke, dat de ondervloeren veegschoon zijn en de temperatuur in de ruimte, waar het werk dient te worden uitgevoerd, tenminste 15 °C bedraagt. Voorts dient koper er voor zorg te dragen dat de ruimte waar het werk wordt uitgevoerd, voldoende is verlicht en is voorzien van voldoende aansluitpunten, van waaruit elektriciteit kan worden betrokken. De kosten van eventueel stroomgebruik dat noodzakelijk is ten behoeve van het leggen van de vloer en de kosten van voor en tijdens het leggen noodzakelijke verwarming zijn voor rekening van de koper. Voor het plaatsen van keukens geldt voorgaande eveneens, met dien verstande dat koper er voor zorg dient te dragen dat de muren leeg dienen te zijn, de vloer vlak is, de ruimte waarin de keuken dient te worden geplaatst eveneens leeg is, alsmede dat er voldoende aansluitpunten zijn voor het betrekken van elektriciteit. Indien op het moment dat de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd, blijkt dat koper aan voormelde verplichtingen niet heeft voldaan, is Tropic te zijnen keuze bevoegd de uitvoering van de werkzaamheden c.q. de levering uit te stellen tot een nader door hem te bepalen moment dan wel een aanvang te maken met de werkzaamheden. Dit geldt eveneens indien tijdens het uitvoeren van het werk eerst blijkt dat koper niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. In dit geval is Tropic bevoegd de schade,

welke voor hem uit het niet kunnen verrichten van de werkzaamheden voortvloeit, op koper te verhalen, waaronder zijn begrepen prijsverhogingen. De koper is in deze gevallen niet bevoegd de overeenkomst te annuleren. De koper zorgt voor verwijdering van het door Tropic bij het verrichten van haar werkzaamheden ontstane afval zoals lakblikjes, lijmlikjes, emballage e.d.. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de koper. Op verzoek van koper zorgt Tropic voor de verwijdering van het afval. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van koper.

### Meerwerk.

#### Artikel 7.

Tropic is bevoegd aan koper een meerprijs conform de offerte in rekening te brengen terzake van extra kosten, welke kunnen bestaan in materiaal en arbeidskosten, wanneer voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, werkzaamheden dienen te worden verricht, waarmee bij het sluiten van de overeenkomst, danwel in verband met het zich voordoen van omstandigheden als in het vorige artikel bepaald, door Tropic geen rekening kon of behoeft te worden gehouden, zulks onverminderd de bevoegdheid van Tropic, als bedoeld in de laatste alinea van het vorige artikel en het bepaalde in artikel 10.

### Instructies.

#### Artikel 8.

Indien Tropic de werkzaamheden niet zelf uitvoert, doch zijn werkzaamheden beperkt zijn tot het geven van instructies aan koper of derden, waarvan deze zich bedient, is koper gehouden strikt deze instructies te volgen, zulks met inachtneming van door Tropic bekend gemaakte voorbereidingshandelingen. Indien zich omstandigheden voordoen, waardoor koper deze instructies niet kan volgen, is hij gehouden dit te melden aan Tropic, waardoor Tropic met inachtneming van deze omstandigheden, andere instructies kan geven.

### Eigendomsvoorbehoud.

#### Artikel 9.

Tot het tijdstip dat volledige betaling door koper heeft plaatsgevonden, blijft al het geleverde materiaal, eigendom van Tropic

### Risico.

#### Artikel 10.

Wanneer Tropic de wijze van aflevering bepaalt, danwel zelf voor de aflevering zorgdraagt, reist het verkochte voor rekening en risico van Tropic. In alle andere gevallen reizen de goederen voor rekening en risico van koper.

### Overmacht.

#### Artikel 11.

Indien zich na het sluiten van de overeenkomst een omstandigheid voordoet die als overmacht kan worden gekwalificeerd, waardoor de uitvoering van de overeenkomst voor Tropic blijvend of tijdelijk onmogelijk is, heeft koper de bevoegdheid binnen 8 dagen nadat Tropic het zich voordoen van dergelijke omstandigheid aan koper heeft gemeld, ofwel de overeenkomst te ontbinden zonder dat één van de partijen recht heeft op schadevergoeding, ofwel akkoord te gaan met uitstel van de nakomingsverplichtingen van Tropic, in welk laatste geval Tropic bevoegd is de na het zich voordoen van de omstandigheid optredende prijsverhogingen aan koper door te berekenen. Tropic is gehouden in het geval zich een omstandigheid die overmacht oplevert, voordoet, dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan koper te melden. Daarentegen is koper gehouden binnen 14 dagen na de melding aan Tropic mee te delen of de overeenkomst zal worden ontbonden, danwel de nakoming zal worden uitgesteld. Onder overmacht dient in dit verband te worden verstaan, elke omstandigheid buiten de wil en het toedoen van Tropic, welke van dien aard is dat naleving van of verdere naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet van hem kan worden verlangd, waaronder begrepen zijn omstandigheden als oorlog, onlusten, brand of andere vernielingen, geheel of gedeeltelijke stagnatie in het vervoersapparaat, ziekte onder verkoper's c.q. opdrachtnemer's, personeel of werknemersschaarste in het algemeen, werkstakingen in verkopersbedrijf of elders, uitsluiting, mislukking bij de uitvoering, bedrijfsstoornis in welke vorm dan ook, het niet, niet goed of niet tijdig voldoen door onderleveranciers aan hun verplichtingen jegens Tropic, sluiting van de grenzen, wijziging van de invoerrechten en belastingen, het opleggen van heffing of andere maatregelen van overheidswege, die de leveringsplicht van Tropic bovenmatig verzwaren.

### Reclame.

#### Artikel 12.

Koper is gehouden, wanneer het gekochte niet door Tropic wordt geplaatst, voor plaatsing van het gekochte, gebreken daaraan of gebreken die hij redelijkerwijs had moeten ontdekken, binnen veertien dagen na dit tijdstip aan Tropic schriftelijk te melden. In gevallen, waarin Tropic het gekochte plaatst, dient koper gebreken schriftelijk te melden binnen veertien dagen na ontdekking of na het tijdstip, waarop hij het gebrek had moeten ontdekken. Het indienen van een reclame ontslaat de koper nimmer van haar betalingsverplichtingen.

# Algemene Voorwaarden

Van toepassing op alle verkoop en levering van goederen en het verrichten van diensten door Tropic Parket (hierna aan te duiden als "Tropic") gevestigd te Geldermalsen.

## Garantie.

### Artikel 13.

De door Tropic gelegde vloeren worden uitsluitend, en wel gedurende 5 jaar na het leggen, gegarandeerd tegen materiaalfouten en leggebreken. Voor het plaatsen van keukens door Tropic, geldt een garantie van één jaar na het plaatsen daarvan.

Indien door koper aanspraak op garantie wordt gemaakt, moet verkoper in de gelegenheid gesteld worden de gebreken kosteloos te herstellen. Indien de koper niet bereid is dan wel niet in staat is om zijnerzijds de in zijn invloedssfeer liggende oorzaken weg te nemen die hebben geleid tot leggebreken of volgens schriftelijke mededeling van Tropic naar alle waarschijnlijkheid zullen leiden tot leggebreken, dan vervalt de garantieverplichting van Tropic daarvoor. De garantie betreft het kosteloos herstellen van de gebreken. Op de garantie kan eerst na volledige betaling van de koopsom een beroep worden gedaan. De garantie geldt niet of vervalt, indien de gebreken het gevolg zijn van oorzaken die Tropic niet heeft kunnen of redelijkerwijze niet had hoeven waar te nemen, zoals een onjuiste samenstelling van de ondervloer, indien deze niet door Tropic is aangebracht, het aanwezig zijn van in de ondervloer onzichtbaar aangebrachte leidingen, sterke veranderingen in het vochtpercentage in de betreffende en omliggende ruimten, bij een luchtvochtigheid in de betreffende en omliggende ruimten anders dan tussen 50% en 70%, constructiefouten in het gebouw, en dergelijke. Indien koper een beroep doet op de garantie en zulks, na bezoek van Tropic, ten onrechte blijkt te zijn geschied, is Tropic bevoegd voorrijkosten in rekening te brengen. De voorrijkosten bedragen € 95,- alsmede € 0,75 per kilometer.

## Aansprakelijkheid.

### Artikel 14.

Tropic aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door koper geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of als gevolg van een onrechtmatige daad zijdens Tropic indien en voorzover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, maximaal tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat dan wel de schade niet door de verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de overeenkomst. Geen aansprakelijkheid wordt aanvaard voor schade, ontstaan door omstandigheden als vermeld in de artikelen 7 en 8. Evenmin aanvaardt Tropic aansprakelijkheid voor het uitvoeren van werkzaamheden in opdracht van koper die wezensvreemd zijn aan haar bedrijf, zoals het leegmaken van de ruimte waarin het werk moet worden uitgevoerd. Boven het hierboven vermelde bedrag kan Tropic nimmer aangesproken worden en koper vrijwaart Tropic en zijn personeel tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade, toegebracht door Tropic en zijn personeel bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Tropic sluit alle aansprakelijkheid uit voor schade voor koper, welke ontstaat door vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, waaronder begrepen is omzetschade.

## Betaling.

### Artikel 15.

Betaling geschiedt uitsluitend a kontant, telefonisch per bank of via internetbankieren op dezelfde dag, bij uitsluitende verkoop van goederen bij de aflevering, en bij de verkoop gecombineerd met het verrichten van werkzaamheden, op het moment dat de werkzaamheden zijn voltooid. Tropic beoordeelt in het laatst genoemde geval, wanneer de werkzaamheden zijn voltooid. Indien koper de levering uitstelt, zoals bedoeld in artikel 5, is hij gehouden aan Tropic een voorschot te betalen van 40% van de overeengekomen prijs. Bij niet tijdige betaling door koper, zal deze zonder nadere ingebrekestelling over het niet betaalde bedrag een rente van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand zal gelden als hele maand, verschuldigd zijn alsmede een bedrag van € 250,- terzake van administratiekosten. In voorkomende gevallen is Tropic bevoegd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te vorderen.

## Ontbinding.

### Artikel 16.

Buiten de gevallen als bedoeld in artikel 11 en in het geval één van de partijen in zijn verplichtingen tekort schiet, op zodanige wijze dat nakoming van de andere partij redelijkerwijs niet verlangd kan worden, heeft één van de partijen de bevoegdheid de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden. Van de bevoegdheid tot ontbinding doet de betreffende partij zo spoedig mogelijk na het verzuim van de wederpartij aan laatstgenoemde schriftelijk mededeling. Voor deze bevoegdheid in verband met overmacht, wordt verwezen naar artikel 11. Indien de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden, zijn partijen gehouden reeds geleverde prestaties zo spoedig mogelijk ongedaan te maken.

## Wanprestatie.

### Artikel 17.

Onverminderd het in artikel 15 bepaalde is, indien de koper niet, niet tijdig ook niet behoorlijk voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van koper, of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf, hij van rechtswege ingebreke en is de Tropic bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling, de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, zulks onverminderd het recht van Tropic om alle uit de wanprestatie voortvloeiende schade te vorderen, koper is gehouden in geval van wanprestatie, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden, waaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand. In geval van niet tijdige betaling door koper, worden de buitengerechtelijke incassokosten bepaald op een minimumbedrag van 15% van de hoofdsom plus rente, zulks met een minimumbedrag van € 250,-. In het geval koper een consument is, is Tropic gehouden eerstgenoemde schriftelijk ingebreke te stellen, tenzij zich een omstandigheid voordoet als bedoeld in artikel 6:83 BW.

## Niet voorziene gevallen.

### artikel 18.

In het geval zich omstandigheden tijdens de uitvoering van de overeenkomst voordoen, die partijen niet hebben voorzien, danwel wanneer sprake is van bijzondere omstandigheden, treden partijen zo spoedig mogelijk nadat zich een dergelijke omstandigheid heeft voorgedaan, met elkaar in overleg ten einde daaromtrent een nadere regeling te treffen.

## Toepasselijk recht.

### Artikel 19.

Alle geschillen welke tussen Tropic en koper mochten ontstaan in verband met de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen, wanneer zij behoren tot de competentie van de Arrondissementsrechtbank, in eerste instantie worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Utrecht. In afwijking van het hiervoor gestelde kunnen geschillen welke behoren tot de competentie van de Kantonrechter ter keuze van de meest gerede partij ter beslechting aan de bevoegde Kantonrechter worden neergelegd.

**Deze voorwaarden zijn 27 september 2013 gedeponneerd  
bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland  
onder nummer 11011883.**